



OS NOSSOS SERVIÇOS

Conhece os serviços prestados pela Medtech?



Contratos
Manutenção



Desenho Personalizado
de Soluções



Desenvolvimento e
Implementação
de Sistemas



Consultoria
Estratégica



Serviços de Reparação
e Laboratório Próprio

Contratos de Manutenção

A Medtech Tecnologia disponibiliza aos seus clientes a Prestação de Gestão Mensal para:

1. Data Center | 2. UPS e Estabilizadores | 3. Infraestrutura de redes | 4. Cablagem (Energia, Dados e Voz) | 5. Base de Dados | 6. Servidores, Desktops, Portáteis e impressoras | 7. Circuito de TV, Controlo de Acessos, Controlo de Ponto Biométrico e Facial | 8. Soluções de Comunicação | 9. Sistemas de Backup de Dados e Rotinas.

Orientados pelas melhores práticas e metodologias do mercado, a **Medtech Tecnologia** possui uma equipa técnica organizada em 4 níveis de atendimento (1,2,3 e Command Center - Base ITIL), com contínua supervisão dos seus recursos seniores, a fim de garantir o processo de melhoria contínua, disponibilidade e segurança aos nossos clientes. Estes Serviços de Gestão podem ser dimensionados para atender uma escala de 5x7x365 a 24x7x365 (Horas por dia x Dias por semana x Dias por ano). Na **Medtech** utilizamos uma ferramenta de gestão eficiente que permite o acompanhamento em tempo real dos nossos acordos para cada nível de serviço.

Desenho Personalizado das Soluções

Na **Medtech Tecnologia** cada projecto é um caso especial. Deste modo será dado um tratamento personalizado na análise dos requisitos, e só depois serão desenvolvidas soluções que fornecem valor à empresa. Para tal, serão analisadas as suas ideias, consideradas as suas preocupações, e verificados todos os aspectos do problema, desde os processos de negócio, à importância da gestão da mudança, até aos resultados das várias tecnologias. Depois disto, a **Medtech Tecnologia** desenvolverá sistemas de informação exclusivos, que permitem às empresas dinamizar os seus negócios e conseguir obter um retorno sobre o investimento considerável.

De referir que nos dias de hoje os projectos personalizados tornam-se cada vez mais necessários nos ambientes e departamentos das empresas. A equipa da **Medtech Tecnologia** desenvolve soluções personalizadas que ampliam a performance e a qualidade, reduzem os custos e dão a agilidade e flexibilidade necessárias nos actuais processos da empresa.

De salientar que a **Medtech Tecnologia** apresenta a sua metodologia de Gestão de Projectos baseada na Iniciação, Planeamento, Execução, Acompanhamento/Controlo e Encerramento de Projectos, estruturada pelas práticas aplicadas pela comunidade de projectos. Actua de acordo com o estipulado no PMBOK (Project Management Body of Knowledge), uma publicação do PMI (Project Management Institute) que concentra as informações e melhores práticas de gestão de projectos e que é referência para empresas e instituições em todo mundo.

Desenvolvimento e Implementação de Sistemas

A **Medtech** é uma empresa fornecedora das melhores soluções em software e serviços de TIC e Energia, com a maior qualidade e confiabilidade. O seu foco é dar resposta às necessidades de organizações e segmentos do governo de Angola por soluções tecnologicamente confiáveis, seguras, personalizáveis, e cujo custo-benefício seja compatível com a sua realidade.

Em primeiro lugar a **Medtech** analisará o seu negócio e suas reais necessidades, para depois criar um projecto da solução, baseando-se no conceito de código aberto.

Esta metodologia de trabalho levou a **Medtech** à posição de líder em soluções que envolvam a integração de tecnologias sofisticadas, como bancos de dados relacionais, desenvolvimento de sistemas sob medida – inclusive personalização de ERP's.

Consultoria Estratégica

Procura uma empresa de Tecnologia que conhece o Negócio e ao mesmo tempo uma empresa de Assessoria e Consultoria que conhece Tecnologia? Se a resposta é SIM, apresentamos-lhe a **Medtech Tecnologia!**

Desde a sua criação em 1991, a **Medtech Tecnologia** presta serviços de assessoria e consultoria de elevada qualidade, ajudando os seus clientes a compreender e a planear como usar as mais recentes inovações em Tecnologia de Informação, Softwares, Comunicação e Energia.

A **Medtech** através da aposta nas competências humanas especializadas, permite que os clientes consigam aumentar a performance, obter uma maior diferenciação nas suas áreas de actuação, aumentar a quota de mercado e reduzir o tempo e o custo de todas as operações do dia-a-dia.

As práticas de qualidade utilizadas pela **Medtech Tecnologia** estão devidamente certificadas e garantem a conclusão dos projectos dentro das expectativas, prazos e orçamentos estabelecidos.

Serviços de Reparação e Laboratório Próprio

A **Medtech Tecnologia** possui um Laboratório Técnico Próprio, certificado pelos parceiros oficiais, prestando assistência em toda gama dos seguintes equipamentos: Dell, EMC, NetApp, APC, Dimep, Evolis.

O Service Desk da **Medtech** está disponível em 4 Níveis (1,2,3 e Command Center), orientado pelas metodologias ITIL, COBIT, PMI. Assim, os seus clientes poderão:

1. Abrir, acompanhar e fechar os chamados técnicos e de serviços;
2. Atender, acompanhar e executar as actividades pela web;
3. Associar níveis de prioridade, urgência, impacto e ANS para tratamento do chamado;
4. Rastrear por completo as informações passadas e actuais dos chamados;
5. Realizar o atendimento a partir de interface Web e Email;
6. Realizar o inventário de hardware e software (CMDB);
7. Controlar os indicadores de tempo por actividades e níveis de atendimento;
8. Controlar os acessos por meios de grupos administrados, preferencialmente pelo Active Directory;
9. Criar e utilizar relatórios personalizados;
10. Classificar incidentes;
11. Aceder ao Painel de Controlo/ Dashboard Gráfico.

Soluções Oracle

- Aplicações em SaaS:

1. Sistemas integrados sem a dependência de infraestrutura física.
2. Facilidade e rapidez na implementação
3. Permite customizações dinâmicas
4. Flexibilidade ao acesso das aplicações através no conceito cloud.
5. Custos mais baixos por aplicação

- Desenvolvimento sobre a aplicação

- Gestão das Bases de Dados

- Soluções de ERP para todas as Camadas de Negócio



Nossos Clientes



LUANDA

Travessa Rei Katyavala n° 19/21
Cx. Postal: 2160, Luanda
Tel.: (+244) 222 444 439 | 222 440 375 | 913 154 186 | 940 431 745
comercial@medtech-angola.com

www.MedtechTecnologia.com

LOBITO

Av. da Independência n° 63/65, Restinga
Largo Albano Machado, Lobito
Tel.: (+244) 272 226 300 | 272 226 301
comercial.lobito@medtech-angola.com

MALANJE

Rua Comandante Dangeroux, 409 RC
Zona Centro, Malanje
Tel.: (+244) 251 230 086
comercial.malanje@medtech-angola.com

SUMBE

Avenida dos Aliados, Zona 3, Sumbe
Kwanza Sul, Cx. Postal: 155
Tel./Fax: (+244) 236 230 840
comercial.sumbe@medtech-angola.com

