



iVoice®

Soluções Inteligentes para telefonia

O **iVoice** é um poderoso sistema de telefonia VoIP com base no software livre, que reúne todas as funções presentes nas mais variadas centrais telefônicas (PABX's) convencionais de mercado, e que agrega continuamente novas e avançadas funcionalidades para uso dos clientes, além de permitir customizações conforme as necessidades de cada projecto.

A **Medtech Tecnologia** possui experiência em implantação de projetos, que vão desde pequenos escritórios a grandes corporações, com diversas unidades interligadas via VoIP, distribuição de carga, redundância e alta disponibilidade.



Extensões

- Softphone
- Telefone IP
- Telefone sem fio
- Telefone Analógico

Troncos

- Digital E1 R2/ ISDN
- Digital GSM
- Operadora Voip
- Analogico FXO/ FXS

Módulos Opcionais

- Consulta de Portabilidade
- Aplicativo extensão Telemóvel
- Software para Callcenter
- Relatório de URA
- Call Back de Ligações
- Serviço de Integração
- Serviço de Customização

Vantagens

ECONOMIA: Comunicação com os telefones e extensões em qualquer local do mundo utilizando a Internet, como se estivessem dentro da empresa. As ligações entre a empresa sede e as filiais podem ser gratuitas. As ligações para os demais locais, fora da estrutura da empresa, podem ser completadas através da operadora VoIP com tarifas reduzidas ou através de rotas de menor custo.

EXPANSÃO E CONTINUIDADE DA SOLUÇÃO: Na soluções de PABX tradicionais, dependendo da quantidade de linhas, ou extensões, o custo de expansão acaba por ser muito elevado, muitas vezes sendo necessário trocar todo o equipamento para um modelo mais avançado. Na solução iVoice, as extensões têm uma capacidade de expansão bastante elevada, novas placas de troncos digitais e analógicos e também podem ser adicionadas ao ambiente. Se a necessidade for crescer muito, também podem ser adicionados novos servidores para distribuir a carga das ligações.

COMPATIBILIDADE: Permite a utilização de qualquer tipo de equipamento ou software VoIP que respeitem os padrões de mercado. A empresa não fica presa apenas a uma tecnologia ou fabricante.

INTEGRAÇÃO COM APLICAÇÕES: Por ser uma aplicação em software, permite integrar facilmente com email e aplicações Web.

✂ Funcionalidades

- Identificador de chamadas (callerID);
- Interface Web de fácil manuseio para gestão do sistema;
- Salas de conferência sem limite de participantes e com agendamento automático (Liga automaticamente para os participantes);
- Espera telefónica em MP3 com facilidade para substituição das músicas;
- Gestão de Filas e Distribuição de Chamadas (Ex. Telefonistas e Grupos de Atendimento);
- Correio de Voz (escuta dos recados pela extensão ou envio do áudio por e-mail como anexo);
- Gravação de chamadas ilimitadas;
- Atendimento Digital (URA de Atendimento, Transbordo e Pesquisa), sem limite de menus e sub-menus;
- Programação de Rotas de Menor Custo, minimizando os gastos com as operadoras de telefonia;
- Extensão IP's Externos (Home Office e Mobile Office através de VPN);
- Registro de ligações perdidas e aviso ao usuário da extensão através de e-mail;
- Classe de Serviço por extensão: Bloqueio de ligações de saída por tipo (Local, DDD, DDI, TELEMÓVEL, etc.) ou permissões específicas;
- Recebimento automatizado de fax por e-mail (Arquivo formato PDF ou TIFF).

↓ Módulos Opcionais

- **Consulta de Portabilidade:** permite rotear as ligações GSM pela mesma operadora de destino, aproveitando a menor tarifa.
- **Aplicativo Extensão telemóvel:** Transforma telemóvel autorizados em extensão externa, através de conexão de voz GSM, permitindo utilizarem a agenda do iVoice, gravação das chamadas e realizarem ligações de acordo com sua Classe de Serviço;
- **Software para CallCenter:** Gestão de grupos Ativos e Receptivos, com controlo em tempo real, relatórios gráficos e estatísticos, além de ferramentas como marcações automática;
- **Relatório de URA:** Permite análise detalhada das opções selecionadas numa URA de Atendimento e de Pesquisa;
- **Callback de Ligações:** Identificar uma ligação de entrada, encerrar a chamada antes do atendimento e retorná-la pela rota de menor custo;
- **Serviços de Personalização:** Criação de recursos personalizados de acordo com as necessidades do cliente.

🔒 Especificações Técnicas

- **Sistema Operacional:** Solução baseada na distribuição Linux CentOS, compatível com Red Hat Enterprise;
- **Protocolos Suportados:** SIP e IAX;
- **Codecs Suportados:** GSM, iLBC, G711 (a-Law / u-Law), G729, SPEEX, etc... (conversão de mídia integrada);
- **Interfaces com Operadoras e outros PABX's:** E1 ISDN, E1 R2, Linha Analógica (FXO) e VoIP;
- **Interfaces de Ramais:** VoIP e Analógico (FXS).



iVoice[®]
Soluções inteligentes para telefonia

MEDTECH
TECNOLOGIA
FALE CONOSCO E CONHEÇA AS VANTAGENS
PARA SI E PARA A SUA EMPRESA

☑ Destaques

- Grande quantidade de funcionalidades e alta capacidade de expansão, com excelente relação custo x benefício;
- Interface Web do **iVoice**: o cliente poderá gerir muitas funções do sistema, extensões, funcionalidades, troncos, sem a necessidade de conhecimento da tecnologia de software livre;
- Permite conectividade com as Operadoras de Telefonia (via Troncos: Digitais E1, GSM, Analógicos e VoIP);
- Possível integração com o PABX Legado existente, podendo o cliente iniciar o uso dos recursos do iVoice e realizar a migração gradativa do legado de telefonia;
- Aceita os mais variados terminais de extensão (Aparelhos IP com e sem fio, Softphone e Aparelhos Analógicos).

📍 Contactos



MALANJE:

Rua Comandante Dangeroux, 409 RC
Tel.: (+244) 251 230 049
E-mail.: malanje@medtech-angola.com



LOBITO:

Av. da Independência n.º 63/65, Restinga
Tel.: (+244) 272 226 300 | 272 226 301
E-mail.: lobito@medtech-angola.com



SUMBE

Avenida dos Aliados, Zona 3,
Tel.: (+244) 236 230 840
E-mail.: sumbe@medtech-angola.com



LUANDA:

Travessa Rei Katyavala n.º 19/21
Tel.: (+244) 222 444 439 | 222 440 375 | 940 431 745
E-mail.: comercial@medtech-angola.com

Visite-nos nas
redes sociais

